



Manual de actuación en caso de encontrar dificultades a la hora de presentar documentos electrónicos

En el caso de que necesite presentar una solicitud o escrito digitalmente en la Oficina Virtual Tributaria (OVT) y se encuentre problemas a la hora de realizar dicha acción, aquí le indicaremos algunos pasos que puede seguir para intentar solucionar dicho problema.

PASO 1

Antes de nada, lo primero que tendremos que comprobar es si disponemos de certificado digital.

Si no dispone de certificado, aquí puede seguir este [tutorial](#) para obtenerlo.

Si disponemos de uno, lo primero que tendrá que comprobar es si tiene problemas en otras entidades que requieran certificado digital (AEAT, Seguridad Social, etc.).

En el caso de que solo tenga el problema en nuestra OVT, probaremos primero utilizando un navegador diferente al que venía usando, pudiendo ser cualquiera de los siguientes:



Le recomendamos el cambio de navegador para descartar que este pueda estar mal configurado.

PASO 2

Si no se ha solucionado su problema con el cambio de navegador, ahora tendremos que intentar realizar el trámite a través de otro dispositivo, ya sea en la misma red (otro ordenador en una misma oficina, por ejemplo) o fuera de ella (en casa, en un portátil o incluso en un móvil).



Esto se lo recomendamos porque cabe la posibilidad de que tanto el dispositivo como la red puedan tener configuraciones que no sean compatibles con nuestro sistema (por ejemplo, el antivirus o el cortafuego).

PASO 3

En caso de seguir sin poder presentar el documento en la OVT, intentaremos realizarlo a través de la **Sede Electrónica de la Red Tributaria Lanzarote**: <https://redtributarialanzarote.sedelectronica.es>.

Una vez ahí, tendremos que dirigirnos a Instancia General.

SEDE ELECTRÓNICA

23/11/2022 10:52:37

Para todos los trámites tributarios, acceda a nuestra Oficina Virtual Tributaria:

ovtlanzarote.tributoslocales.es

Red Tributaria Lanzarote

INFORMACIÓN GENERAL CATÁLOGO DE TRÁMITES CARPETA ELECTRÓNICA CITA PREVIA

Catálogo de trámites

TRÁMITES DESTACADOS

- ★ Quejas y Sugerencias
- ★ **Instancia General**
- ★ Solicitud de alta o modificación de datos bancarios de acreedores (Tesorería)

GOBIERNO ABIERTO HACIENDA PÚBLICA

Mi carpeta electrónica

- Buzón electrónico
- Mis expedientes
- Portafirmas
- Registros presentados
- Mis datos

Tendremos que identificarnos con el certificado digital.

INFORMACIÓN GENERAL CATÁLOGO DE TRÁMITES CARPETA ELECTRÓNICA CITA PREVIA

Inicio Identificación Electrónica

IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

En virtud del artículo 9 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas están obligadas a verificar la identidad de los interesados en el procedimiento administrativo.

Con el fin de garantizar el no repudio de las actuaciones que realice, el sistema guardará una auditoría con sellado de tiempo de todas las operaciones



Aceda con Certificado Digital, DNle y los sistemas de claves concertadas de Cl@ve



Certificado digital

Y seleccionaremos Tramitación Electrónica

INFORMACIÓN GENERAL CATÁLOGO DE TRÁMITES CARPETA ELECTRÓNICA CITA PREVIA

Inicio Catálogo de trámites Instancia General

INSTANCIA GENERAL

[Descargar instancia](#) [Tramitación Electrónica](#)

Ficha Informativa

Código SIA	Nombre del Trámite
2169610	Instancia General

Descripción

Este trámite permite relacionarse con esta Entidad a cualquier persona física o jurídica.

A partir de aquí, deberemos seguir adelante como una presentación más.

Advertencia:

Por motivos ajenos a la Red Tributaria Lanzarote, no es posible la identificación en la sede electrónica a través de Cl@ve.



PASO 4

Si el paso 3 tampoco soluciona el problema, es probable que esté en su dispositivo, ya que la Sede y la OVT son sistemas distintos.

Aun así, puede probar a realizar el trámite a través de la **Sede Electrónica del Cabildo de Lanzarote**: <https://cabildodelanzarote.sedelectronica.es>

Aquí tendremos que seguir los mismos pasos que hemos dado en la sede de la Red:

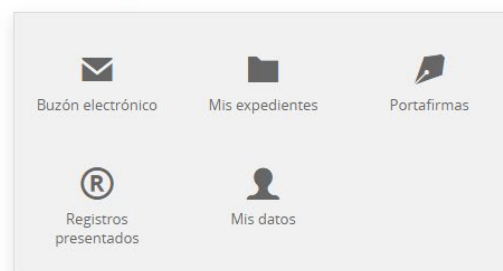


Catálogo de trámites

TRÁMITES DESTACADOS

- ★ Quejas y Sugerencias
- ★ **Instancia General**
- ★ Quejas y Sugerencias
- ★ Solicitud de Subvención Deportistas de Alta Competición (Servicio Insular de Deportes)
- ★ Solicitud de Subvención de Escuelas Deportivas (Servicio Insular de Deportes)
- ★ Solicitud de Subvención de Desplazamientos de Deportistas y Equipos (Servicio Insular de Deportes)

Mi carpeta electrónica



Tendrá que identificarse utilizando los servicios de Cl@ve.



INFORMACIÓN GENERAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES

CARPETA ELECTRÓNICA

CITA PREVIA

Inicio Identificación Electrónica

IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

En virtud del artículo 9 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas están obligadas a verificar la identidad de los interesados en el procedimiento administrativo.

Con el fin de garantizar el no repudio de las actuaciones que realice, el sistema guardará una auditoría con sellado de tiempo de todas las operaciones



Y dirigirse a Tramitación Electrónica.

INFORMACIÓN GENERAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES

CARPETA ELECTRÓNICA

CITA PREVIA

Inicio Catálogo de trámites Instancia General

INSTANCIA GENERAL



e Tramitación Electrónica

Ficha Informativa

Código SIA

Nombre del Trámite

Y aquí deberá rellenar los formularios.

PASO 5

Si ninguno de los pasos anteriores funciona, como ultima opción podremos dirigirnos al **Registro Electrónico General de la AGE:**
[https://administracion.gob.es/pag Home/index.html](https://administracion.gob.es/pag/Home/index.html).

Servicios ELECTRÓNICOS frecuentes

Guías de SUCESOS vitales

Acceso directo a servicios electrónicos frecuentes



Solicitud de cita previa



Registro en CI@ve



Certificado electrónico FNMT



Notificaciones Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú)



Registro Electrónico General AGE



Certificados de la Seguridad Social




Inscripción en pruebas selectivas



Notificaciones electrónicas (DEH)

Quiénes somos. Conocenos

 Punto de Acceso General electrónico (administracion.gob.es)



 Empleo Público

Consulta toda la información sobre empleo público desde una sola página

[Destacados de empleo público >](#)



Oficinas

Buscador de oficinas por localización, por tipo (accesibles, cl@ve)



[Buscador oficinas >](#)


Inicio > Atención e información > Buscador de oficinas > **Registro Electrónico**



Registro Electrónico




Compartir en:      

 Escuchar  Imprimir

 En caso de **incidencias técnicas** relacionadas con el Registro Electrónico General (REG), por favor contacta a través del buzón de atención del CAU: cau.060@correo.gob.es

Para realizar el registro debes disponer de **DNI electrónico**  o **Certificado electrónico**  en vigor.


Con **CI@ve** solo se puede acceder a la búsqueda de registros.


Si deseas realizar una solicitud es necesario tener instalado **Autofirma** , ya que es la aplicación que se utiliza para el proceso de firmado de la solicitud.


[Acceso al Registro Electrónico](#) 

Canales de Atención

 Teléfono 060

 Buscador de oficinas

 Buzón de atención


 WebChat (soporte técnico)



Tendrá que identificarse con el certificado digital o Cl@ve.

¿Quién presenta el trámite?

¿Método de identificación?

 **Identificate**

Una vez identificado tendrá que seleccionar el organismo destinatario.

Datos de la solicitud

Organismo destinatario

Comience a escribir parte del nombre del organismo o localicelo en el Buscador.

Asunto

Expone

4000 / 4000

Y buscar el Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos del Cabildo de Lanzarote:

Buscador de organismos

Seleccione el Nivel de Administración: Local

Comunidad Autónoma: Canarias

Provincia: Palmas, Las

Buscar: organismo

Seleccionar	Descripción
<input type="radio"/>	Organismo Autónomo de Escuelas Infantiles de Pájara <i>Ayuntamiento de Pájara</i> <i>Ayuntamiento de Pájara</i>
<input checked="" type="radio"/>	Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos <i>Cabildo Insular de Lanzarote</i> <i>Cabildo Insular de Lanzarote</i>

2 resultados encontrados, mostrando todos los resultados.

1

Una vez realizado esto deberá rellenar los formularios correspondientes.