



## Obtención de certificado digital a través de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Un certificado digital o certificado electrónico es un fichero informático generado por una entidad de servicios de certificación que asocia unos datos de identidad a una persona física, organismo o empresa confirmando de esta manera su identidad digital en Internet. El certificado digital es válido principalmente para autenticar a un usuario o sitio web en internet por lo que es necesaria la colaboración de un tercero que sea de confianza para cualquiera de las partes que participe en la comunicación. En resumen, el certificado digital es un archivo que identifica a la persona como si llevara su DNI, pero en el ámbito web.

Para obtener el certificado, deberemos seguir estos sencillos pasos:

- 1) Accedemos a la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre dedicada exclusivamente a la emisión y gestión de certificados electrónicos (<http://www.cert.fnmt.es/web/ceres/home>) y pinchamos en «Certificados»:

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <http://www.cert.fnmt.es/web/ceres/home>. The page content includes a navigation bar with the following items: [Bienvenido](#), [Benvenida](#), [Benvido](#), [Onqi etorri](#), [Welcome](#), [INFORMACIÓN SOBRE COOKIES](#), [Qué es CERES](#), [Certificados](#) (circled in red), and [Catálogo de Servicios](#). Below the navigation bar, there is a section titled "Bienvenido a la Web de CERES" with the following text: "La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTIFICACIÓN ESPAÑOLA), le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas, el certificado FNMT Clase 2 CA, el certificado AC FNMT Usuarios y el certificado de AC Representación. Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas." Below this text, there are three buttons: "Manual Solicitud Certificado Persona Física", "Video Solicitud Certificado Persona Física", and "Manual Solicitud Certificado Representante". On the right side of the page, there is a box showing "5796268" and "Certificados activos a fecha: 27/06/2017", and another box with "Obtenga / Renueve su Certificado Digital" and "Obtenga el certificado de usuario con su dispositivo ANDROID".

2) Elegimos la opción de «Persona física»:



INFORMACIÓN SOBRE COOKIES [Bienvenido](#) | [Benvenida](#) | [Benvido](#) | [Ongi etorri](#) | [Welcome](#)

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso [ACEPTO](#). [Más información](#).

FNMT SEDE ELECTRÓNICA MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

# CERES

[Qué es CERES](#) | [Certificados](#) | [Catálogo de Servicios](#)

Inicio > [Certificados](#)

- Persona Física
- Certificado de Representante
- Administración Pública
- Certificados de Componente
- ¿Dónde usar el certificado?

## Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

**Persona Física**

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse de forma telemática y firmar o cifrar documentos electrónicos.

**5796268**  
Certificados activos a fecha:  
27/06/2017

Obtenga / Renueve su Certificado Digital

**CERES**

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fabrica Nacional  
de Moneda y Timbre

3) A continuación elegimos la opción «Obtener Certificado software»:

Inicio > Certificados > Persona Física

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

## Persona Física

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

### ¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

### ¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 3 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software](#).
- Como archivo descargable en su dispositivo Android. [Obtener Certificado con Android](#).
- Utilizando su DNIE. [Obtener Certificado con DNIE](#).

### ¿Para qué sirve?

**Fecha y Hora Oficial**

27/06/2017  
12:11:02

**Información Destacada**

[Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado](#) [+]

[Exportar / Importar un Certificado](#) [+]

[Manual de Buenas Prácticas](#)

4) Debemos comprobar a continuación los requisitos técnicos de nuestro ordenador y el navegador en el número 1 (recomendamos EXPLORER 11 para interactuar con la Oficina Virtual), y elegiremos el número 2 a continuación:

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE

## Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones correspondientes.
- 2. Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayto. Madrid se requiere de cita previa.

**Fecha y Hora Oficial**

27/06/2017  
12:14:53

**Información Destacada**

[Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado](#) [+]

[Exportar / Importar un Certificado](#)



- 5) Rellenamos los datos que nos piden y aceptamos las condiciones de expedición del certificado, pinchando en «Enviar petición»:

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

### Solicitar Certificado (paso 2)

#### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

**INSTRUCCIONES:**

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario

- 6) La FNMT nos enviará al email que hayamos indicado el código para identificarnos en cualquiera de las administraciones públicas emisoras de certificados digitales:

1. **Cabildo de Lanzarote:** Pidiendo cita previa en el telefono 928 81 01 00.
2. **Dirección Insular de la Administración General del Estado:** Pidiendo cita previa en el teléfono 928 99 10 00 o en el correo electrónico [agedire\\_lanzarote.laspalmas@correo.gob.es](mailto:agedire_lanzarote.laspalmas@correo.gob.es)
3. **Agencia Tributaria:** Pidiendo cita previa según se indica a continuación.



The screenshot shows the website interface for 'Sede Electrónica Real Casa de la Moneda'. The navigation bar includes links for FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. The main content area is titled 'Solicitar Certificado (paso 2)' and displays a confirmation message: 'SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA. Su solicitud ha sido procesada correctamente. Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:'. Below this, it shows the 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN' and 'PRIMER APELLIDO' fields, both of which have been redacted with black bars. A paragraph of text explains that the user will receive an email with their application code and instructions for verification and download. A sidebar on the left lists various services under 'Persona Física', with 'Solicitar Certificado' highlighted.

- 7) Para poder identificarnos en la Agencia Tributaria debemos pedir cita previa, de la siguiente manera en la página web de la [Agencia](#):



Inicio - Agencia Tributaria x +  
www.agenciatributaria.es

GOBIERNO DE ESPAÑA Agencia Tributaria XXXV ANIVERSARIO Avanzando contigo

Agencia Tributaria Ciudadanos Empresas y profesionales

Así mejoramos todos

DECLARACIONES modelos y formularios

IMPUESTOS Renta 2016 Avanzando contigo

Listado de deudores Art. 95 bis LGT

[ Patrimonio 2016 ]

Suministro Inmediato de Información del IVA SII VIAJEROS

Contacte con nosotros

- Direcciones y teléfonos
- Denuncia tributaria
- Denuncia de pagos en efectivo
- Denuncias Vigilancia Aduanera
- Consultas informáticas
- Cita previa**

Le interesa conocer

- 23-06-17 Publicación del listado de deudores a la Hacienda Pública (art. 95 bis LGT)
- 16-06-17 Documentación para realizar pruebas en preproducción de la presentación del modelo 231 (CbC-DAC4)
- 15-06-17 Novedades sobre la implantación del Suministro Inmediato de Información
- 02-06-17 Manual práctico de Sociedades 2016
- 02-06-17 Responsabilidad patrimonial IVMDH

8) Elegiremos «Cita previa para información, asistencia, requerimientos»:



Cita previa Renta - Agencia T x +

www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/La\_Agencia\_Tributaria/Campanas/\_Campanas/\_comp\_Renta/\_Cita\_previa/\_Cita\_previa\_sht

GOBIERNO DE ESPAÑA Agencia Tributaria ANIVERSARIO Avanzando contigo

Agencia Tributaria Ciudadanos

**Renta 2016**  
Avanzando contigo

Inicio > La Agencia Tributaria > Campañas > Renta

**Cita previa Renta**

Cita previa Renta **Ayuda**

**Cita previa para información, asistencia, requerimientos**

9) Seguiremos a través de «Solicitud de cita previa»:

Trámites

Solicitud de cita previa **Ayuda**

Solicitud de cita previa para colaboradores sociales **Ayuda**

Si ha recibido una comunicación de la Agencia Tributaria en la que se advierte que debe solicitar cita previa, una vez introducido el NIF, los dos apellidos y el nombre, pulse "Acceder" o "Notificación"

En caso contrario, tras introducir el NIF, los dos apellidos y el nombre, pulse "Acceder" y elija la opción "Otras citas. Selección de Procedimiento /Servicio"




Ficha

10) A continuación debemos teclear nuestro DNI/NIE/CIF y apellidos y nombre:



Petición Cita Previa

https://www2.agenciatributaria.gob.es/wpl/TOCP-MULT/Identificacion

  Agencia Tributaria  **Sede Electrónica**  
Todos los trámites on line

### Petición Cita Previa

El asterisco \* indica que es imprescindible completar este dato

#### Acceso a petición Cita Previa de la Agencia Tributaria

\* Introduzca NIF/NIE

\* Introduzca primer apellido, segundo apellido y nombre

- 11) En la siguiente pantalla debemos indicar un teléfono móvil o un correo electrónico y elegir la opción «Gestión Censal, Cl@vePIN y acreditación certificado digital»:



**Cita previa para atender una comunicación o notificación**

Si ha recibido una comunicación de la Agencia Tributaria en la que se le advierte de que debe solicitar cita previa, introduzca el Código Seguro de Verificación (C.S.V.) del documento recibido. Si no sabe donde localizar el Código Seguro de Verificación (C.S.V.) del documento recibido, puede pulsar [aquí](#).

Introduzca el Código Seguro de Verificación (C.S.V.) del documento recibido:

---

**Otras Citas. Selección de Procedimiento/Servicio (Con un máximo de 3)**

[Información](#) ?

**Gestión Censal, Cl@vePIN y acreditación certificado digital** ?

036/037. IAE. NIF. Etiquetas y Cambio de domicilio ?

Apoderamientos. Acreditación Certificado digital FNMT.NEO. Personas Físicas ?

Apoderamientos. Acreditación Certificado digital FNMT.NEO. Representante de Persona Jurídica y de Entidad sin Personalidad Jurídica ?

Registro en CL@VE ?

[Certificados Tributarios \(no certificados digitales\)](#) ?

[Recaudación](#) ?

[Módulos](#) ?

[Recursos](#) ?

[Sanciones y Recargos](#) ?

[Otros Servicios](#) ?

---

**Comunicación de la Cita Concertada. Si lo desea, podemos enviarle un SMS, o un e-Mail, con los datos de su Cita concertada.**

Teléfono Móvil

Repetir teléfono Móvil

Correo electrónico

12) A continuación elegiremos la opción que más nos convenga. En caso de duda, elegir la primera y pulsar «Enviar»:



**Gestión de Cita Previa.**

Identificación | Selección procedimiento |

**Procedimientos**

1º - Apoderamientos. Acreditación Certificado digital FNMT.NEO. Personas Físicas

**Servicios**

1º - Gestiones de personas físicas relativas a

- Apoderamientos para recibir certificaciones electrónicas.
- Identificación para poder descargar el certificado de FNMT (Aporte el código de solicitud obtenida en la página WEB de la FNMT)
- Notificaciones electrónicas obligatorias

**Indique dónde desea la cita**

En una oficina de la Agencia Tributaria que preste el servicio a su domicilio fiscal.

En una oficina de la Agencia Tributaria que preste el servicio a domicilios de un código postal concreto.

Indique el código postal con 5 números

En una oficina de la Agencia Tributaria perteneciente a una provincia concreta.

Seleccione la provincia

13) A continuación nos aparecerá un calendario en el que debemos elegir el día y la hora que nos venga bien. Una vez aceptada, el sistema nos devolverá un aviso en pantalla y otro al medio que hayamos elegido (SMS o correo electrónico):

**Avisos**

» Cita previa correctamente concertada

**Procedimientos**

1º - Apoderamientos. Acreditación Certificado digital FNMT.NEO. Personas Físicas

**Servicios**

1º - Gestiones de personas físicas relativas a

- EE- Apoderamientos para recibir certificaciones electrónicas.
- EE- Identificación para poder descargar el certificado de FNMT (Aporte el código de solicitud obtenida en la página WEB de la FNMT)
- EE- Notificaciones electrónicas obligatorias

**Lugar de prestación**

Oficina	35004	ADMINISTRACION DE LA AGENCIA TRIBUTARIA DE LANZAROTE
Domicilio		CL VARGAS, 6 35500 ARRECIFE (LAS PALMAS)

**Datos de la cita concertada**

Cita concertada para el **Viernes**, [redacted]

Cuando acuda a la cita identifiqese con el NIF en el dispensador de turnos. Obtendrá un tique con un código con el que será llamado a través de las pantallas de citación.

14) A partir del día siguiente podremos descargar el certificado electrónico en el mismo ordenador en el que lo hubiéramos solicitado, en la misma página de la FNMT:



FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL



**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional  
de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado

## Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- 2. Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AFAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayuntamiento se requiere de cita previa.

- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

**RECOMENDACIÓN:** [Copia de Seguridad del Certificado](#). Tras descargar su certificado

**Fecha y Hora Oficial**

30/06/2017  
12:39:43

**Información Destacada**

- [Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado](#) [+]
- [Exportar / Importar un Certificado](#) [+]

15) Rellenamos nuestros datos:

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#) > [Descargar Certificado](#)

## Persona Física

[Obtener Certificado Software](#)

[Consideraciones Previas](#)

[Solicitar Certificado](#)

[Acreditar Identidad](#)

[Descargar Certificado](#)

[Copia de Seguridad](#)

[Obtener Certificado con Android](#)

[Obtener Certificado con DNLe](#)

[Verificar estado](#)

[Renovar](#)

## Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

[Descargar Términos y Condiciones](#)

[Descargar Certificado](#)

- 16) Una vez hemos introducido nuestros datos, debemos pinchar en «Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado», antes de descargar el certificado:

carácter personal cuyo responsable es la FNMT-RCM. Su estructura y finalidad son las previstas en el número 5 del Anexo a la Orden EHA/2357/2008, por la que se regulan los ficheros de datos de carácter personal de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda (BOE 190, de 7 de agosto) o norma que la sustituya. La información existente en el citado fichero está destinada a la prestación de servicios electrónicos, informáticos y telemáticos para el sector público y privado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición ante el responsable del fichero (FNMT-RCM) remitiendo un escrito, adjuntando una fotocopia de su DNI o autorizándonos la consulta al Sistema de Verificación de Datos de Identidad. También puede ejercitar sus derechos a través del Registro Electrónico (<https://www.sede.fnmt.gob.es/tramites>) utilizando el "Formulario de propósito general". El domicilio de esta Entidad es calle Jorge Juan nº 106, 28009 - Madrid. Los interesados autorizan a la FNMT-RCM a incluir el número de serie del certificado en la lista de certificados revocados (comunicación de datos) para que sea visualizado por cualquier usuario, aunque no disponga de un certificado electrónico, tanto en el ámbito público como privado. Además, le informamos y usted consiente, que el uso del certificado a efectos de identificación o si realiza una firma electrónica, posibilita que los terceros puedan acceder a los datos que nos ha proporcionado incluidos en el certificado. Todo ello, a los efectos del necesario conocimiento por terceros del propósito y estado del certificado expedido o de la firma realizada, de conformidad con el art. 11.2.c) de la LOPD.

**Acepto los términos y condiciones de uso**

[Descargar Términos y Condiciones](#) [Descargar Certificado](#)

17) El siguiente paso será instalar el certificado en nuestro equipo:

Inicia > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

### Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIe
- Verificar estado

## Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

**Instalar certificado**

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Firefox -> Menú -> Opciones -> Avanzado -> Certificados -> Ver certificados

Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

[Declaración General de Prácticas de Servicios de Confianza y de Certificación electrónica.](#)

[Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#)

18) El proceso finaliza con el siguiente mensaje:

